

El eslabón perdido de las consultas médicas

Según datos del Ministerio de Salud, a marzo de 2026 más de 1,6 millones de personas esperaban una atención de especialista en el sistema público, con una mediana de 243 días para una consulta nueva. El diagnóstico es que Chile tiene un problema de sobre especialización. Con 3,1 médicos por cada mil habitantes, cercano al promedio OCDE, y una de las tasas más bajas de consultas por médico al año, el cuello de botella no es la cantidad de profesionales, sino cómo el sistema los aprovecha.

En ese contexto, vale la pena mirar iniciativas privadas que ofrecen pistas de cómo podemos avanzar. Una de ellas es el Programa de Salud No Laboral de la Achs, que partió como piloto en 2021 y acaba de superar el millón de atenciones acumuladas. Lo interesante no es solo el volumen, sino el modelo: todas las consultas las resuelve un médico general, apoyado en protocolos clínicos, telemedicina y acceso a imagenología y kinesiología a bajo costo, con aranceles Fonasa nivel 1 que se traducen en copagos bajos para el paciente. Cerca del 23% de las atenciones corresponden a consultas que en el sector privado tradicional habrían terminado en

un especialista, pese a no requerirlo. En traumatología suma 138 mil atenciones, y terapia física 418 mil sesiones, con salud mental concentrando el 35% de las atenciones.

El 93% de los pacientes son Fonasa, una demanda que habría recurrido mayoritariamente al sistema público. La telemedicina concentra cerca del 68% de las atenciones en personas entre 18 y 35 años, grupo que tradicionalmente subutiliza el sistema de salud. Y aunque la RM representa cerca del 35% de las atenciones, hay una participación relevante de Valparaíso, Biobío, La Araucanía y Los Lagos. Datos de la Casen 2024 muestran que en el sector privado más del 50% de los pacientes que ve a un especialista no pasó antes por una atención primaria. Esto explica buena parte del problema, con especialistas resolviendo consultas que un médico general bien capacitado, apoyado en protocolos, podría haber resuelto en menos tiempo y a menor costo. Si un 10% de las consultas de atención primaria que hacen especialistas en el sector privado migrara a este modelo, el alivio sobre las listas de espera del sistema público sería de aproximadamente un 21,8%. Demasiado significativo como para ignorarlo.

Marcos Singer

Director MBA UC
Francisco Olivares

Economista UC